

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

DENTALES HAMBALKLIINIKUS

Dentales OÜ (edaspidi hambaraviteenuse osutaja) peab ravijärjekorda hambaraviteenuse osutaja infosüsteemis.

Ravijärjekorda registreerib administrator/hambaarsti assistent.

Patsiendi ravijärjekorra registreerimine on tagatud hambaraviteenuse osutaja tegevuskohas ning telefoni vahendusel kliiniku lahtiolekuajadel.

Kliiniku kontaktandmed ja lahtiolekuajad:

Tartu hambaravi	Räpina hambaravi	Kambja hambaravi	Melliste hambaravi
Mõisavahe 34c, Tartu Tel. 5551 0950	Kooli 5, Räpina Tel. 5683 4315	Aia 2, Kambja Tel. 5647 6062	Meditsiinikeskus Tel. 5690 8904
E – R 9:00-17:00	E – 9:00 – 17:00 T – 9:00 – 17:00 K - 9:00 – 17:00 R – 9:00 – 17:00	E – 8:30-16:30 N – 9:00 – 17:00	K – 9:00 – 17:00

Kui hambaraviteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, kantakse ravijärjekorda järgmised andmed:

- patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel sünniaeg
- planeeritav vastuvõtu aeg
- planeeritava hambaraviteenuse osutamise näidustus (diagnoos ja operatsiooni, uuringu või protseduuri nimetus)
- patsiendi kontaktandmed
- suunava arsti kontaktandmed (suunamise olemasolul)
- patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev
- ravijärjekorras muudatuste tegemise (ravijärjekorras ette- või tahapoole viimise või ravijärjekorrast väljaarvamise) kuupäev ja põhjus
- ravijärjekorda panemise põhjuse kood1, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust
- märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda hambaraviteenuse osutaja tegevuskohas peab hambaraviteenuse osutaja andma patsiendile kirjaliku teatise, mis sisaldab hambaraviteenuse osutamise aega ja hambaraviteenust osutava struktuuriüksuse või tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda hambaraviteenuse osutaja telefoni teel, peab hambaraviteenuse osutaja teatama patsiendile telefoni teel hambaraviteenuse osutamise aja ja hambaraviteenuse osutava struktuuriüksuse tervishoiutöötaja nime ja hambaraviteenuse osutaja telefoni numbri.

Hambaraviteenuse osutaja poolt ravijärjekorras muudatuse tegemisel on hambaraviteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.

Kui ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, siis on hambaraviteenuse osutaja kohustatud patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne hambaraviteenuse osutamist.



DENTALES
HAMBARAVI